THANE HOUSEWARES™

H2O™

MOP

USER'S GUIDE
GUIDE DE L'UTILISATEUR

MODEL/Modèle:
808.092

• IMPORTANT SAFETY INFORMATION •
• INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ •

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING STEAM CLEANER. USE ONLY AS DIRECTED.
VEUILLEZ LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION DU NETTOYEUR VAPEUR. N'UTILISER QUE CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

IMPORTANT SAFEGUARDS

PLEASE READ CAREFULLY

When using an electric appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS STEAM CLEANER

WARNING – DANGER OF SCALDING

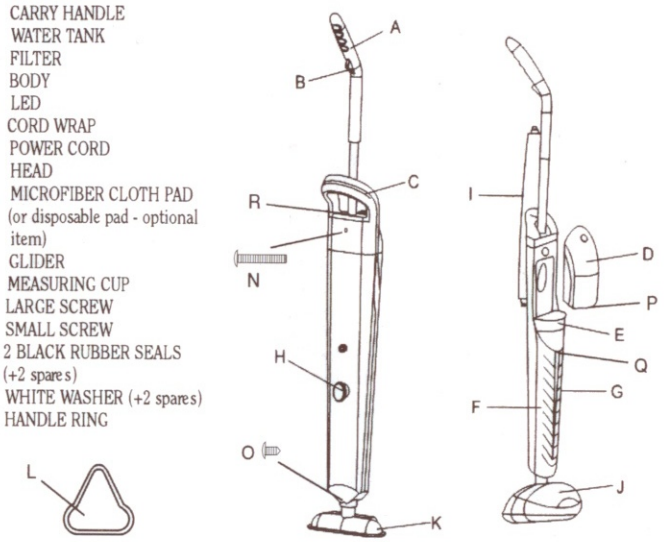
CAUTION - To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. To provide continued protection against risk of electric shock, connect to properly grounded outlets only.
2. Check that the main voltage corresponds to the voltage indicated on the rating label, see specifications below:
   110~120V, 60HZ, 1500W
   220~230V, 50/60HZ, 1500W
3. This product is designed for domestic use only.
4. Do not use outdoors.
5. Do not leave the H2O Mop unattended while switched on. Turn off the switch and unplug the electrical cord when not in use and before servicing.
6. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used near children, pets or plants.
7. The appliance is not intended for use by young children or infirm persons without supervision.
8. Young children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
9. Never direct steam towards people, animals or plants, or equipment containing components.
10. Do not immerse the H2O Mop into water or other liquids.
11. Do not use with damaged cord or plug. If the H2O Mop is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or immersed into water, return it to the distributor before continuing use. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or a similarly qualified person to avoid a hazard.
12. Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on the cord, or pull cord around sharp edges or corners. Keep cord away from heated surfaces.
13. Never force the plug into an outlet.
14. Do not use extension cords or outlets with inadequate current carrying capacity.
15. Unplug after use. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
16. Do not handle plug or H2O Mop with wet hands or operate without shoes.
17. Do not insert any objects into openings. Do not use with any opening blocked.
18. Do not use without floor cloth in place. Do not use without water in the water tank.
19. When using on stairs use extra caution.
20. Store your H2O Mop indoors in a cool, dry area.
21. Keep your work area well lighted.
22. Never put cleaning detergents into the H2O Mop. This will make the operation unsafe and damage the unit.
23. Never block the steam openings of the product or place it on a soft surface, where the steam openings may be blocked. Keep the steam openings free of lint, hair, and the like.
24. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended accessories.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

KEY FEATURES OF THE H2O MOP

A) HANDLE
B) TRIGGER
C) CARRY HANDLE
D) WATER TANK
E) FILTER
F) BODY
G) LED
H) CORD WRAP
I) POWER CORD
J) HEAD
K) MICROFIBER CLOTH PAD (or disposable pad - optional item)
L) GLIDER
M) MEASURING CUP
N) LARGE SCREW
O) SMALL SCREW
P) 2 BLACK RUBBER SEALS (+2 spares)
Q) WHITE WASHER (+2 spares)
R) HANDLE RING



The following information is provided for service by a qualified electrician only:
Rated voltage:

110~120V, 60HZ, 1500W
220~230V, 50/60HZ, 1500W

This appliance must be grounded. Use only the proper type outlet when plugging in the appliance, do not attempt to override the ground wire feature.

Thank you and congratulations for choosing the H2O Mop. The H2O Mop is a new way of cleaning that is effective and far more hygienic than conventional methods. The H2O Mop achieves a high degree of hygienic and increasing cleansing power by converting water into steam using a microfiber floor cloth enhancing absorbency. When contact is made with floor surfaces, dirt and grime can be eliminated in a matter of seconds. Since the H2O Mop uses the active power of steam without the use of detergents or soap, it is environmentally friendly.

When used correctly the H2O Mop can kill dust mites and some types of bacteria. To disinfect a specific area, position the steamer over the area for a minimum of eight seconds. The steam temperature will reach to approximately 90-100°C (194-212°F). Use this procedure to disinfect floors in bathrooms, showers, around kitchen counters, pet sleeping quarters, etc.

INSTRUCTIONS FOR USE

The H2O Mop is designed to thoroughly clean floor surfaces, such as marble, ceramic, stone, linoleum, sealed hardwood floors and parquet.

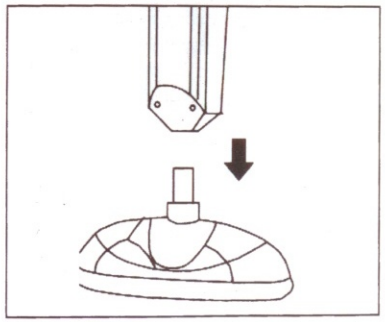
WARNING: On surfaces that have been treated with wax, the wax may be removed by the heat and steam action. Do not use on unsealed wood floors or let unit stand on any wood floor for an extended period of time. This could cause the wood grain to rise. When using on vinyl, linoleum or any other heat sensitive floors, use extra caution. Too much heat can melt down glue in the flooring. It is therefore recommended that a sample cleansing be carried out on an isolated area of the floor. It is also recommended that you check the use and care instructions of the surface from the floor manufacturer to ensure suitability to steam cleaning.

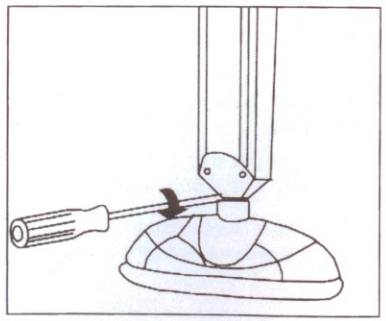
H2O Mop uses tap water. Residents in areas with hard water, should use distilled water for better performance.

HOW TO ASSEMBLE AND USE

1) Attach head to body.

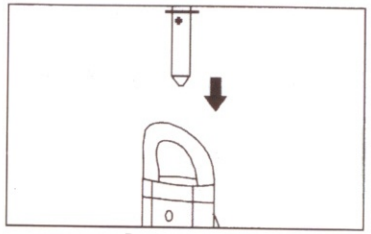
2) Secure head with the small Philips Head Screw until it is fully tightened.

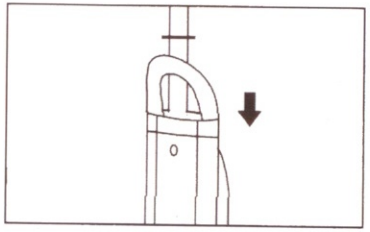




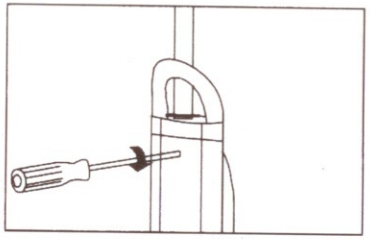
3) Insert handle down into the body.

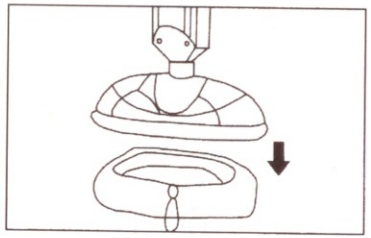
4) Once the handle is placed inside the body, slide the silicon ring which is already located on the handle to the bottom. Make sure the ring is positioned tightly so there is no gap between the handle and body.





5) Screw the Large Philips Head screw through the opening at the back of the body into the rear of the handle, tighten with screwdriver until secure.

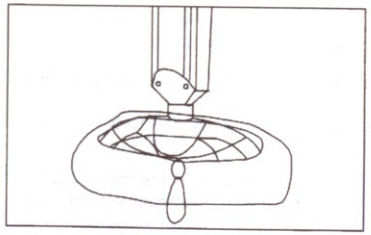


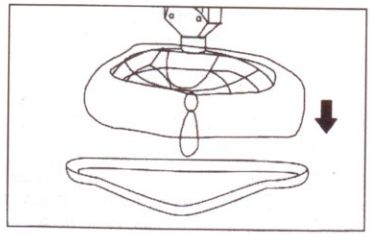


6) Place the Microfiber Cloth Pad or disposable pad (optional item) onto the mop head.
Note: Microfiber Cloth is washable while the disposable pad (optional item) is intended for one-time use.

7) Fasten the Microfiber Cloth Pad by pulling the cord while pressing on Toggle. Note: this step is not required if you are using disposable pad (optional item). Disposable pad comes with built in elastic cord.

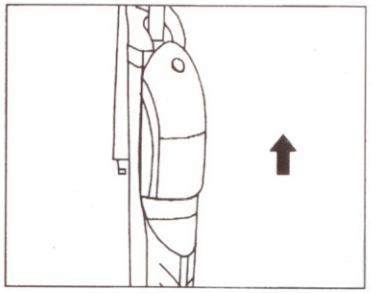
8) When using H2O Mop on carpets, place the mop head (with microfiber cloth or disposable pad in place) over the Carpet Glider.

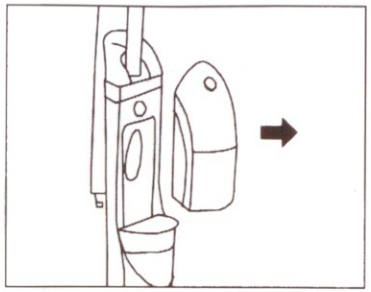




NOTE: Do not operate without either Microfiber Cloth or disposable pad (optional item) in place.

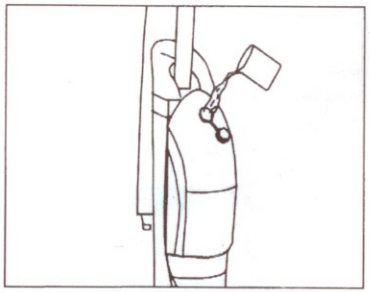
9) To remove the Water tank push it up and detach from the body as shown below.

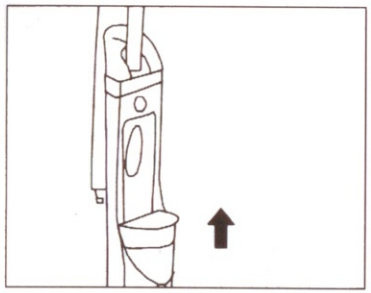




10) Please pour two measuring cups of water into the Water tank (The MAX is 800ml/27oz, do not try to over fill).

11) To remove the Water Filter push it up and detach from the body.





12) Twist the Quick Release Cord Wrap clockwise to unwrap the Power Cord completely and plug into a grounded outlet.

13) When plugged in, the LED light located on the front of the H2O Mop body will be red. After 20-25 seconds, the light will change to green, meaning the Mop is ready to emit steam. To release steam, press the trigger located on the handle, and the unit will start releasing steam. To stop releasing steam, press the trigger again.

14) Slowly pass over surface to be cleaned. It is recommended to sweep or vacuum floor prior using the H2O Mop.

NOTE: It is recommended that another high wattage appliance is not operated on the same circuit to avoid a circuit overload.

CAUTION: To sanitize an area of your floor, leave the H2O Mop over area for a minimum of 8 seconds, but no longer than 15 seconds. Leaving the H2O Mop in a stationary position for a longer period than recommended may cause the build up of a pale residue. This residue can be removed by using a decalcifying product or with a few drops of vinegar. (See troubleshooting guide)

15) When the H2O Mop stops emitting steam, this will occur after approximately 20 minutes of use, turn off the H2O Mop and simply remove the Water tank, refill, and then again turn on and continue cleaning.

WARNING: NEVER run the H2O Mop without water. NEVER direct steam at any person or animal. Use the H2O Mop on sealed hard floor only.

16) When you finish your cleaning, unplug Power cord from outlet, empty the Water tank, carefully remove the Cloth Pad from the head, wind Power Cord around the Cord Wrap and store it upright in a dry area or hang by the storage hook.

CAUTION: The Cloth Pad may be very hot.
Not for space heating purpose.

CLEANING AND MAINTENANCE

CAUTION: Prior to cleaning or maintenance isolate the unit by removing the cord from the power socket. Do not immerse the unit in water.

1) Microfiber Cloth Pad can be machine washed in hot water and tumbled dry.
2) Wipe the steamer with a soft cloth.

The H2O Mop should only be used with its own specially developed floor cloths and Filter (spare Cloth Pads and Filters are available from your retailer).

TROUBLESHOOTING GUIDE

CAUTION: Prior to troubleshooting isolate the unit by removing the cord from the power socket.

Problem	Solution
LED is not on.	Ensure the H2O Mop power cord is correctly plugged into power outlet and power trigger is turned on. Ensure circuit breaker is operational. Try operating the H2O Mop from another power outlet.
The H2O Mop will not produce steam.	Ensure the water tank has correct level of water.
Pale residue left on the floor.	Caused by leaving the H2O Mop in the same position for too long. Can be removed with household white vinegar or a decalcifying product. Alternatively reheat the area for one minute and residue should be removed. **CAUTION: Do not overheat area.**

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

Thank you for your purchase of the amazing H2O Mop. With this warranty, the H2O Mop is warranted, to the original owner, for one (1) year from the date of purchase against defects in material and workmanship under normal use and service. Should your H2O Mop prove defective within one (1) year from date of purchase, return the defective part or unit, freight prepaid along with an explanation of the claim to H2O Mop.

Please package your H2O Mop carefully to avoid damage in transit. Under this warranty, Thane Direct, will repair or replace any parts found to be defective. This warranty is effective only if the product is purchased and operated in Canada. This warranty extends only to personal use and does not extend to any product that has been used for which it is not intended. There are no warranties other than that expressly set forth herein. This warranty is not transferable. After the expiration of the warranty, the cost of the labor and parts will be the responsibility of the original purchaser.

Thane Direct, is not responsible or liable for indirect, special or consequential damages arising out of or in connection with the use or performance of the product or other damages with respect to any economic loss, loss of property, loss of revenues or profits, loss of enjoyments or use, costs of removal, installation, other consequential damages of whatsoever nature, failure to follow instructions or warnings in owner's manual or use of products in a manner for which they were not designed. Some Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. Accordingly, the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from Province to Province.

THIS WARRANTY DOES NOT APPLY TO THE FOLLOWING:

1. Damage due to accident, misuse, abuse, commercial use or vandalism.
2. Improper or inadequate maintenance.
3. Unauthorized modification or commercial use.
4. Damage in return transit.
5. "Normal" wear of parts (wear & tear that occurs over time and with use).
6. Repairs made by an unauthorized service technician.

TO OBTAIN SERVICES - The original purchaser shall contact our customer service representative at **1-866-338-4263** and depending on the extent of the service requested, the purchaser shall have the obligations and responsibility to:

- Pay for all services and parts not covered by the warranty.
- Prepay **the shipping and handling** of $14.95 and make cheque payable to "H2O Mop".
- Carefully package the product using adequate padding material to prevent damage in transit. The original container is ideal for this purpose.
- Include in the package: the owner's name, address, telephone number, and a detailed description of the problem.
- Provide the proof of purchase, which includes date of purchase.
- Send via Insured* Parcel Post or courier to:

H2O Mop
C/O Northland Fulfillment Inc.
101 Canarctic Drive
North York (Ontario) M3J 3N1
CANADA

FOR ANY INQUIRES, PLEASE CONTACT THANE DIRECT CUSTOMER SERVICE AT THIS TOLL FREE NUMBER 1-866-338-4263.

*Thane Direct Canada, Inc. is NOT responsible for any non-insured items lost in transit.

PRÉCAUTIONS IMPORTANTES

Veuillez lire attentivement

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être suivies, dont notamment ce qui suit :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION DE CE NETTOYEUR VAPEUR

AVERTISSEMENT – DANGER DE BRÛLURE

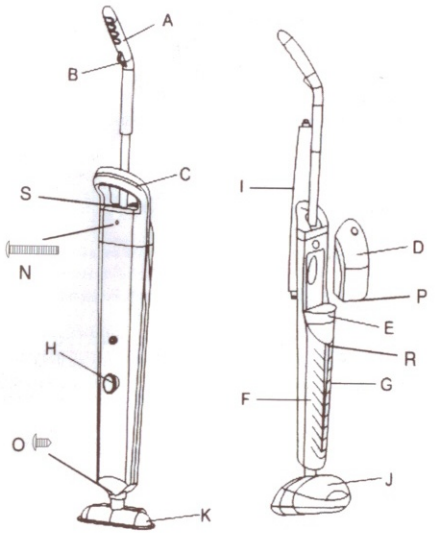
ATTENTION - Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure :

1. Pour assurer une protection constante contre le risque de choc électrique, ne branchez l'appareil qu'à des prises électriques reliées à la terre.
2. Vérifiez que la tension électrique correspond à la tension indiquée sur l'étiquette des caractéristiques, consultez les spécifications ci-dessous :
   110-120 V, 60 HZ, 1500 W
   220-230V, 50HZ, 1500W
3. Ce produit est conçu pour un usage domestique uniquement.
4. Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
5. Ne laissez pas le H2O Mop sans surveillance lorsqu'il est allumé. Éteignez l'interrupteur et débranchez le cordon électrique lorsqu'il n'est pas utilisé ou avant d'en assurer l'entretien.
6. Cet appareil ne doit pas être utilisé comme un jouet. Faites très attention lorsque vous l'utilisez à proximité d'enfants, d'animaux de compagnie ou de plantes.
7. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé sans surveillance par de jeunes enfants ou des personnes inaptes.
8. Les jeunes enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
9. Ne dirigez jamais la vapeur vers les personnes, les animaux ou les plantes ou un équipement contenant des composants électriques.
10. N'immergez jamais le H2O Mop dans de l'eau ou d'autres liquides.
11. N'utilisez jamais un cordon électrique ou une prise endommagée. Si le H2O Mop ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé, endommagé, laissé à l'extérieur, ou immergé dans l'eau, renvoyez-le au distributeur. Si le cordon d'alimentation est endommagé, faites-le remplacer par le fabricant ou une personne de même qualification, afin d'éviter tout risque.
12. Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation, ne l'utilisez pas pour transporter des objets, et n'utilisez pas le cordon comme poignée. Ne fermez pas une porte sur le cordon, ne tirez pas le cordon sur des bords ou des coins aigus. Maintenez le cordon d'alimentation à l'écart de surfaces chauffées.
13. Ne forcez jamais lorsque vous tentez de brancher une prise électrique.
14. N'utilisez pas de rallonges électriques ou de prises dont la capacité électrique est inadaptée.
15. Débranchez après usage. Ne débranchez pas en tirant sur le cordon d'alimentation. Pour débrancher, attrapez la prise et non le cordon.
16. Ne tenez pas la prise ou le H2O Mop en ayant les mains humides et n'utilisez pas l'appareil sans avoir de chaussures aux pieds.
17. N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil lorsque des ouvertures sont bloquées.
18. N'utilisez pas l'appareil sans avoir mis en place une lingette. N'utilisez pas l'appareil sans eau dans le réservoir.
19. Lorsque vous utilisez l'appareil dans des escaliers, faites particulièrement attention.
20. Rangez votre H2O Mop à l'intérieur, dans un endroit frais et sec.
21. Assurez-vous que votre zone de travail est bien éclairée.
22. Ne mettez jamais de détergents dans le H2O Mop. Cela rendrait le fonctionnement dangereux et endommagerait l'unité.
23. Ne bloquez jamais les sorties de vapeur du produit, et ne les placez pas sur une surface souple où les sorties de vapeur peuvent être bloquées. Maintenez les sorties de vapeur exemptes de fibres, cheveux et autres.
24. N'utilisez l'appareil que conformément aux descriptions de ce manuel. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU H2O MOP

A) Poignée
B) Gâchette
C) Poignée de transport
D) Réservoir
E) Filtre
F) Corps
G) Voyant
H) Enrouleur du cordon d'alimentation
I) Cordon d'alimentation
J) Tête
K) Lingette microfibre (ou lingette jetable - disponible en option)
L) Patin
M) Godet de mesure
N) Grande vis
O) Petite vis
P) 2 joints noirs en caoutchouc
R) 2 rondelles blanches
S) Anneau de la poignée



Les informations suivantes sont fournies pour les réparations, uniquement par un électricien qualifié :

110~120V, 60HZ, 1500W
220~230V, 50/60HZ, 1500W

Cet appareil doit être mis à la terre. Lors du branchement de l'appareil, n'utilisez que le type de prise adapté, ne tentez pas de supprimer la fonction de mise à la terre.

Merci d'avoir choisi le H2O Mop. Le H2O Mop est un nouveau mode de nettoyage à la fois efficace et nettement plus hygiénique que les méthodes classiques. Grâce à la transformation de l'eau en vapeur, et à l'utilisation d'une lingette de sol en microfibre permettant d'améliorer l'absorption, le H2O Mop obtient un degré élevé d'hygiène avec une consommation réduite d'énergie électrique. Lorsqu'il y a contact avec les sols, la saleté est éliminée en quelques secondes. Dans la mesure où le H2O Mop utilise la puissance de la vapeur sans utiliser de détergents ou de savons, il préserve l'environnement.

Lorsqu'il est correctement utilisé, le H2O Mop peut tuer les acariens et certains types de bactéries. Pour désinfecter une zone spécifiée, positionnez le nettoyeur vapeur sur la surface pendant un minimum de 8 secondes. La température de la vapeur atteindra environ 90-100°C. Utilisez cette procédure pour nettoyer les sols à proximité des : tabourets de salle de bain, plans de travail de cuisine, les coins des litières d'animaux etc.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Le H2o Mop est conçu pour nettoyer en profondeur les surfaces de sol telles que le marbre, la céramique, la pierre, les sols en bois dur vitrifié, et les parquets vitrifiés.

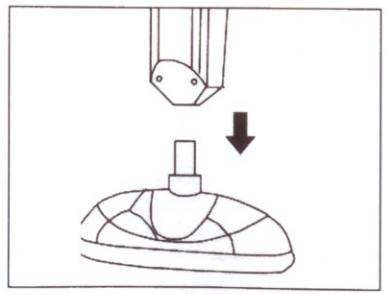
ATTENTION : Sur les surfaces traitées à la cire, l'action de la chaleur et de la vapeur peut faire fondre et enlever la cire. Ne pas utiliser sur des parquets sans joints et ne pas laisser en action sur tout sol en bois pour une période prolongée, car cela pourrait le déformer et l'abîmer. Soyez particulièrement précautionneux lorsque vous utilisez l'appareil sur un sol en vinyle, linoléum ou tout autre sol sensible à la chaleur : trop de chaleur pourrait faire fondre la colle sur le sol. C'est pourquoi il est recommandé de faire un test sur une petite partie isolée du sol. Il est aussi recommandé de vérifier les instructions d'utilisation et d'entretien données par le fabricant du sol afin de s'assurer de sa compatibilité avec un nettoyage à la vapeur.

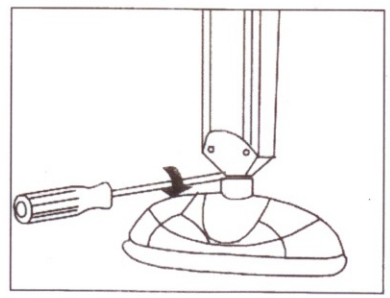
Vous pouvez utiliser l'eau du robinet pour le H20 Mop. Si vous habitez dans un endroit où l'eau est particulièrement dure, utilisez de l'eau distillée pour une meilleure performance.

GUIDE DE MONTAGE ET D'UTILISATION

1) Attachez la tête au corps.

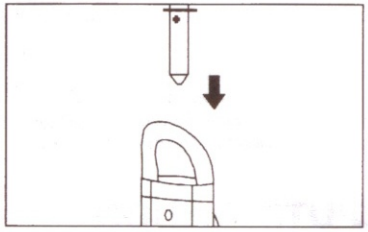
2) Fixez la tête à l'aide d'un petit tournevis cruciforme jusqu'à ce qu'elle soit parfaitement serrée.

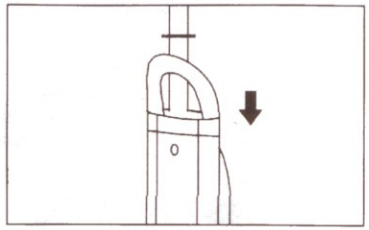




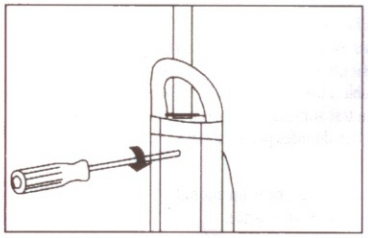
3) Insérez la poignée dans le corps.

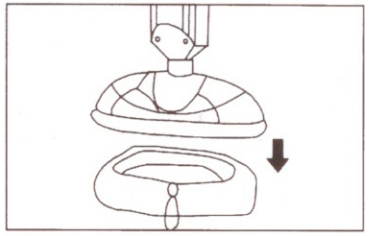
4) Une fois que la poignée est insérée dans le corps, faites glisser l'anneau de silicone de la poignée tout en bas. Assurez-vous que l'anneau est bien descendu afin qu'il n'y ait aucun interstice entre la poignée et le corps.





5) A l'aide d'un grand tournevis cruciforme, vissez par l'ouverture au dos du corps à l'arrière de la poignée, jusqu'à ce soit parfaitement serré.

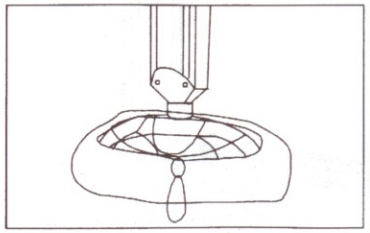


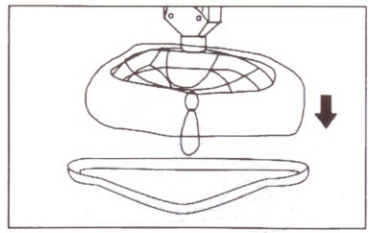


6) Placez la lingette microfibre ou la lingette jetable (disponible en option) sur la tête.
Note: La lingette microfibre est lavable, tandis que la lingette jetable (disponible en option) a une utilisation unique.

7) Attachez la lingette microfibre en tirant le cordon tout en appuyant sur le bouton. Note: cette étape n'est pas nécessaire si vous utilisez une lingette jetable (disponible en option). Les lingettes jetables sont fournies avec un cordon élastique intégrés.

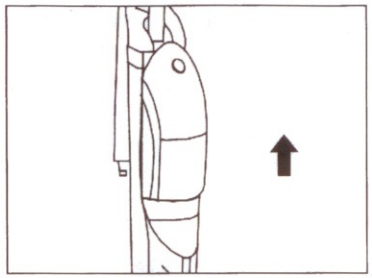
8) Lorsque vous utilisez le H2O Mop sur des tapis, placez la tête (avec la lingette microfibre ou la lingette jetable déjà en place) sur le patin à tapis.

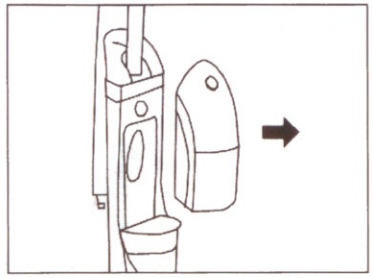




NOTE: Ne pas utiliser l'appareil sans avoir mis en place une lingette microfibre ou jetable (disponible en option).

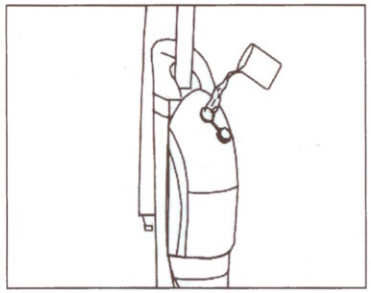
9) Pour enlever le réservoir d'eau, poussez le vers le haut et éloignez le de l'unité comme ci-dessous.

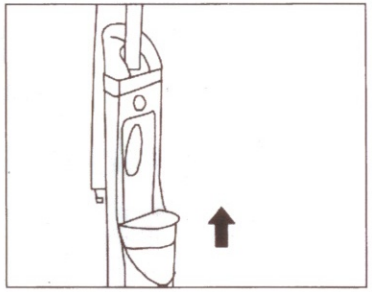




10) Versez deux mesures d'eau dans le réservoir (La contenance maximale est de 800 ml, ne tentez pas de dépasser ce seuil).

11) Pour enlever le filtre à eau, détachez-le de l'unité tel qu'illustré ci-dessous.





12) Tournez le dérouleur de fil dans le sens des aiguilles d'une montre afin de dérouler complètement le cordon d'alimentation et branchez-le sur une prise mise à la terre.

13) Lorsque l'appareil est branché, la lumière du voyant située sur l'avant du H2O Mop deviendra rouge. Après 20 à 25 secondes, la lumière deviendra verte, ce qui signifie que le Mop est prêt à émettre de la vapeur. Pour libérer la vapeur, appuyez sur la gâchette située sur la poignée.

14) Passez lentement sur la surface à nettoyer tout en appuyant sur la gâchette pour émettre de la vapeur. Il est recommandé de balayer ou d'aspirer le sol avant l'utilisation du H2O Mop.

REMARQUE: Afin d'éviter une surcharge du circuit, il est recommandé de ne pas utiliser un autre appareil de forte puissance sur le même circuit.

ATTENTION: Pour assainir une zone de votre sol, laissez le H2O Mop sur cette zone pendant un minimum de 8 secondes, pas plus de 15 secondes. Si vous laissez le H2O Mop en position stationnaire pendant une période plus longue que ce qui est recommandé, cela peut provoquer un dépôt blanchâtre. Ce dépôt peut être éliminé à l'aide d'un produit détartrant ou par quelques gouttes de vinaigre (Voir le guide de dépannage).

15) Lorsque le H2O Mop arrête d'émettre de la vapeur, ce qui se produira après une vingtaine de minutes d'utilisation, éteignez le H2O Mop et retirez simplement le réservoir d'eau, remplissez-le, et allumez de nouveau l'appareil pour continuer à nettoyer.

ATTENTION : NE laissez JAMAIS le H2O Mop fonctionner sans vapeur. NE dirigez JAMAIS la vapeur sur une personne ou un animal.

16) Lorsque vous avez terminé le nettoyage, débranchez le cordon d'alimentation de la prise, videz le réservoir d'eau, retirez avec précaution la lingette de la tête, enroulez le cordon d'alimentation autour de l'enrouleur et rangez l'appareil verticalement dans un endroit sec ou suspendez-le par son crochet de rangement.

ATTENTION: la lingette peut être très chaude. N'est pas destiné à être utilisé comme appareil de chauffage.

NETTOYAGE ET MAINTENANCE

ATTENTION: avant le nettoyage ou la maintenance, isolez l'unité en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique. N'immergez pas l'unité dans l'eau. Attendez toujours que l'appareil ait refroidi avant d'effectuer des opérations de maintenance ou de nettoyage.

1) La lingette microfibre peut être lavée à l'eau chaude à la machine et essorée.
2) Essuyez le nettoyeur vapeur avec un chiffon doux.

Le H2O Mop ne doit être utilisé qu'avec ses lingettes pour sol et son Filtre spécialement conçus.

GUIDE DE DÉPANNAGE

ATTENTION: Avant tout dépannage, isolez l'unité en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Problème	Solution
Le voyant n'est pas allumé.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation du H2O Mop est correctement branché dans une prise électrique et que l'interrupteur est en position ON. Assurez-vous que le coupe-circuit est opérationnel. Essayez de faire fonctionner le H2O Mop à partir d'une autre prise électrique.
Le H2O Mop ne produit pas de vapeur.	Assurez-vous que le niveau d'eau dans le réservoir est suffisamment haut.
Un dépôt blanchâtre est laissé sur le sol.	Cela est dû au fait que le H2O Mop est resté dans la même position pendant trop longtemps. Ce dépôt peut être éliminé à l'aide de vinaigre blanc ménager ou d'un produit détartrant. Vous pouvez également de nouveau chauffer la surface pendant une minute, et le dépôt devrait être ainsi éliminé. **ATTENTION : Ne chauffez pas trop la surface.**

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Merci d'avoir acheté l'extraordinaire H2O Mop. La présente garantie est octroyée au propriétaire initial du H2O Mop pendant un (1) an à partir de la date d'achat, pour les pièces et les défauts de fabrication, s'il est utilisé et entretenu adéquatement. Si votre H2O Mop présente une défectuosité dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat, retournez la pièce ou l'appareil défectueux, port payé, accompagné d'une description de la réclamation à « H2O Mop ».

Veuillez emballer soigneusement votre H2O Mop afin d'éviter les dommages lors du transit. Sous cette garantie, Thane Direct réparera ou remplacera toute pièce qui s'avèrera défectueuse. Cette garantie n'est valide que pour les appareils achetés et utilisés au Canada. Cette garantie ne s'applique qu'à un usage domestique et ne s'étend pas à un produit ayant été utilisé à des fins pour lesquelles il n'a pas été conçu. Aucune autre garantie que la présente garantie expresse n'est valide. Cette garantie n'est pas transférable. Après l'expiration de la garantie, les coûts des pièces et de la main-d'oeuvre seront assumés par le propriétaire initial.

Thane Direct n'est pas responsable des dommages directs, particuliers ou consécutifs découlant de l'utilisation ou du rendement du produit ou en lien avec ceux-ci, de tout autre dommage ayant causé un préjudice financier, une perte de biens, une perte de revenus ou de profits, une perte de jouissance ou d'utilisation, des frais d'enlèvement, d'installation ou d'autres dommages consécutifs de quelque nature qu'ils soient, d'un défaut de respecter les directives et avertissements mentionnés dans le guide d'utilisation ou de l'utilisation de produits à des fins pour lesquels ils n'ont pas été conçus. Certaines provinces ne reconnaissent pas les exclusions et limitations pour les dommages indirects et consécutifs. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables.

Cette garantie vous donne des droits légaux précis. Vous pouvez également jouir d'autres droits, qui varient d'une province à l'autre.

CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX SITUATIONS SUIVANTES :

1. Dommages découlant d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive, d'une utilisation commerciale ou de vandalisme.
2. Entretien inapproprié ou inadéquat.
3. Modifications non autorisées ou usage commercial.
4. Dommages causés lors du transit de retour.
5. Usure « normale » des pièces (l'usure normale qui survient avec le temps et l'utilisation).
6. Réparations effectuées par un agent de service non autorisé.

POUR OBTENIR DES SERVICES - Le propriétaire initial doit contacter un agent de notre service à la clientèle en composant le **1-866-338-4263**. Selon le service demandé, l'acheteur aura l'obligation et la responsabilité de :

- Débourser les frais pour les pièces et les services non couverts par cette garantie.
- Prépayer **les frais de port et manutention** de 14,95 $ et émettre un chèque à l'ordre de « H2O Mop ».
- Emballer soigneusement le produit à l'aide de matériaux de rembourrage adéquats afin d'éviter les dommages pendant le transit. L'emballage d'origine convient parfaitement à cette fin.
- Inclure dans l'envoi : le nom du propriétaire, son adresse, son numéro de téléphone et une description détaillée du problème.
- Joindre une preuve d'achat sur laquelle est indiquée la date d'achat.
- Envoyer, assuré, par le service de colis postaux ou par messagerie à :

H2O Mop
a/s de Northland Fulfillment Inc.
101 Canarctic Drive
North York (Ontario) M3J 3N1
CANADA

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, VEUILLEZ CONTACTER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE THANE DIRECT EN COMPOSANT LE NUMÉRO SANS FRAIS SUIVANT : 1-866-338-4263.

*Thane Direct Canada inc. N'est PAS responsable des articles non assurés perdus dans le transit.

WARNING: Danger of Scalding!
AVERTISSEMENT: danger de brûlure!

Recognized mark of the steam release
Symbole officiel d'émission de vapeur

THANE HOUSEWARES™

H2O™

MOP

USER'S GUIDE
GUIDE DE L'UTILISATEUR

Distributed by / Distribué par :

Thane International, Inc.
La Quinta, CA 92253
www.thane.com

Thane Direct Canada
Toronto, Canada
www.thane.ca

Thane Direct UK Ltd.
Admail ADM3996, London, W1T 1ZU
www.thanedirect.co.uk

Copyright 2004 Thane International, Inc.

Thane Housewares is a division of / est une division de Thane International, Inc.
MADEIN CHINA

H2OMop-EngFre-Canada